

1 – Introduction

Les Conditions Générales de Vente détaillées ci-dessous (ci-après désignées les "Conditions Générales"), régissent les relations contractuelles entre tout utilisateur du site artisticker.fr (ci-après désigné un "Utilisateur" ou "Vous") et l'enseigne commerciale artisticker.fr appartenant à la Société Spirale S.A.R.L. au capital de 7.622,45 Euros, dont le Siège Social est situé au 30 rue de Picardie à Paris 3ème et immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro B 401 792 858 (ci-après désignée " Artisticker ").

Ces conditions générales de vente sont les seules applicables et remplacent toutes autres conditions, sauf dérogation préalable, expresse et écrite. Artisticker peut être ponctuellement amené à modifier certaines des dispositions de ses conditions générales, aussi il est nécessaire que celles-ci soient relues avant chaque visite du site artisticker.fr (ci-après désigné le " Site "). Ces modifications sont opposables à compter de leurs mises en ligne et ne peuvent s'appliquer aux contrats conclus antérieurement. Chaque achat sur le Site est régi par les conditions générales applicables à la date de la commande. Nous considérons qu'en validant votre commande, vous acceptez sans réserve nos Conditions Générales de Vente après les avoir lues.

En accédant au Site, vous vous engagez à respecter les Conditions Générales ainsi que les Conditions d'Utilisation y figurant.

2 – Passer une commande

Pour passer votre commande, nous mettons à votre disposition trois moyens :

- **par Internet sur notre site** : www.artisticker.fr 24/24h et 7/7j
- **par courrier** accompagné d'une impression de votre bon de commande électronique et de votre chèque libellé à l'ordre de Spirale (pour un montant supérieur à un plafond fixé à 50 Euros T.T.C. par Artisticker, joindre une photocopie de votre pièce d'identité en cours de validité ainsi qu'un justificatif de domicile de moins de trois mois,

le tout adressé à : Spirale, Artisticker Service Commandes, 30 rue de Picardie – 75003 PARIS - France.

Nous vous confirmons ensuite sa bonne réception par courrier électronique.

- **en vous déplaçant au Show-room d'Artisticker**, sis 30 rue de Picardie – 75003 Paris, (métro : République ou Filles du Calvaire) muni de votre règlement, votre pièce d'identité valide, une photocopie d'un justificatif de domicile de moins de trois mois pour les chèques.

3- Prix

Les prix de vente indiqués sur le Site sont en euros et toutes taxes comprises mais hors frais de livraison. Les éventuels frais de livraison sont indiqués à l'Utilisateur au fur et à mesure de ses choix de produits et lui sont facturés à la fin de la commande en supplément du prix des produits sélectionnés.

Au delà de deux créations commandées dans le même panier, le port des autres articles est offert.

Nous nous réservons le droit de modifier nos prix à tout moment, mais nous nous engageons à appliquer les tarifs en vigueur qui vous auront été indiqués sur le Site au moment de votre commande.

Page 1/5

4- Disponibilité

Vous noterez que votre commande est fabriquée à votre demande avec différents supports ou différentes couleurs en stock dans nos ateliers.

Dans l'hypothèse où l'une des matières ou couleurs commandée ne serait pas disponible dans nos stocks, nous nous engageons à vous contacter par courrier électronique dans un délai de 5 jours ouvrés à compter de la date de votre commande afin de vous en informer et de vous indiquer dans quels délais, ce produit pourrait, le cas échéant, vous être livré.

5- Mode de livraison ou mise à disposition

Les produits achetés sur le Site sont livrables dans tous les pays de la Zone Euros. Votre commande vous sera livrée à l'adresse que vous nous avez indiquée lors de votre commande.

Artisticker a choisi pour la livraison : COLISSIMO suivi

Ce choix de livraison vous permet de recevoir votre colis sous un minimum 48h, grâce à la Poste et au service Colissimo suivi. Votre commande passée sera traitée dans les 7 jours ouvrés à compter de l'encaissement de votre paiement et expédiée par la Poste.

Un courrier électronique vous sera envoyé à l'adresse e-mail que vous nous aurez communiquée sur le Site d'Artisticker lors de votre commande, afin de vous communiquer le N° de bordereau de Colissimo de votre commande pour son suivi.

Artisticker met tout en œuvre pour respecter les délais de livraison mentionnés ci-dessus. Néanmoins nous ne pourrions être tenus responsable des conséquences dues à un retard de livraison ou à une perte de colis causés par un tiers ou par votre fait ou en raison d'une cause imprévisible et insurmontable consécutive à un cas de force majeure.

En cas de non réception d'un colis dans les délais indiqués, une enquête est menée auprès du transporteur et peut prendre plusieurs jours (ex : 21 jours à la Poste). Durant cette période, aucun remboursement ou renvoi ne pourra être effectué.

A réception de votre commande, nous vous recommandons de vérifier la conformité des produits livrés avec votre commande et d'indiquer, le cas échéant, sur le bon de livraison et sous forme de réserves manuscrites accompagnées de votre signature, toute anomalie les concernant.

Sans préjudice des garanties légales applicables, nous vous recommandons d'adresser toute réserve quant aux défauts de conformité des produits existant à la date de livraison dans vos meilleurs délais par courrier à Spirale, Artisticker Service Après-vente, 30 rue de Picardie 75003 Paris - France ou courrier électronique à sav@artisticker.fr.

Le retour des produits ne pourra être accepté que pour les produits dans leur état d'origine, à savoir notamment avec leur emballage, accessoires, et notices d'utilisation. Les frais de réexpédition seront à votre charge.

En cas de non-conformité avérée, Artisticker procédera au remplacement du produit. Nous vous informons qu'un délai de fabrication de 48h supplémentaires est nécessaire, ainsi que le délai minimal de 48h pour la nouvelle livraison de votre commande.

Des informations complémentaires pourront vous être demandées, voire exigées pour valider votre achat.

Par conséquent, et dans le but d'éviter tout retard, merci de saisir lors de votre commande :

- une adresse mail payante (type AOL, WANADOO, NOOS, TISCALI...).
- un n° de téléphone mobile ou fixe (lieu de travail ou domicile) pour vous joindre à tout moment dans la journée.

Pour les commandes effectuées sur notre Site ou en vous étant déplacé au Show-room d'Artisticker sans avoir sélectionné le mode « Livraison » et acquitté le montant du port, votre commande, une fois réalisée, est mise à votre disposition au Show-room aux heures d'ouverture de celui-ci, du lundi au vendredi de 10h à 12h30 et de 13h30 à 19h.

Page 2/5

Nous vous adressons un e-mail à l'adresse électronique que nous avons communiquée vous informant de la disponibilité de votre commande.

6 – Responsabilité Services de pose

Artisticker vous propose sur son Site les coordonnées de Services de pose à domicile **à titre informatif**.

Ces services sont assurés par des entreprises ou des professionnels indépendants avec lesquels Artisticker et Spirale n'ont aucun contrat ou autre type d'engagement. La responsabilité d'Artisticker et de la Société Spirale ne peut en aucun cas être engagée dans la prestation d'une pose, ses conditions de réalisation ou tout événement susceptible de se produire pendant ou après la mise en oeuvre de la pose à votre domicile ou tout autre lieu dont vous avez élu le site d'intégration d'une oeuvre achetée sur le Site d'Artisticker, dans son Show-room ou auprès des revendeurs agréés par Artisticker.

7- Détaxe

Une détaxe est possible pour nos clients résidants à l'étranger (hors CE). Pour cela, il faut, une fois le colis reçu, nous envoyer une photocopie de la facture, un justificatif de domicile à l'étranger.

Une fois le bordereau avisé par les douanes, l'utilisateur doit nous le renvoyer accompagné d'un relevé d'identité bancaire (RIB) et Artisticker procédera au remboursement de la taxe par chèque. Pour le remboursement de la TVA, un abattement de 3% sera appliqué pour « frais de traitement ». Par courrier : Spirale, Artisticker Service Clients, 30 rue de Picardie - 75003 - France

8 – Paiement sécurisé

Tous les paiements effectués sur artisticker.fr sont évalués et contrôlés par le module de PAY BOX. Artisticker met à votre disposition 2 modes de paiement : carte de crédit

(E Carte bleue, Visa ou Mastercard), chèque bancaire

Pour le règlement par carte de crédit, le débit est effectué lors de votre commande à la condition d'avoir obtenu préalablement l'autorisation de débit de votre compte auprès des centres de paiement compétents, faute de quoi votre commande ne pourrait être prise en compte. Le paiement en ligne par carte de crédit est réalisé via le système de sécurité « 3D Secure (VbV, Mastercard SecureCode) » qui permet le cryptage de vos coordonnées bancaires lors de leur transmission sur le réseau.

Pour le règlement par chèque, il vous suffit de nous faire parvenir, accompagné de l'e-mail de règlement de commande qui vous aura été envoyé à l'adresse électronique que vous nous avez communiquée sur le Site d'Artisticker lors de votre commande, votre chèque libellé à l'ordre de Spirale, d'une photocopie de votre pièce d'identité en cours de validité, ainsi qu'un justificatif de domicile de moins de trois mois pour les commandes d'un montant supérieur à 50 Euros T.T.C. à l'adresse Spirale, Artisticker Service Commandes,

30 rue de Picardie – 75003 Paris - France.
Dès encaissement de votre chèque, nous vous traiterons votre commande comme prévue dans l'article 5 des présentes Conditions Générales de Vente.

Nous sommes navrés de la gêne occasionnée, néanmoins ces mesures sont une preuve de volonté de notre part, de protéger nos clients d'éventuelles fraudes par chèque et carte bancaire.

9 – Droits de rétractation. Satisfait ou remboursé.

Avec Artisticker, vous bénéficiez de 7 jours francs prévus par l'article L 121-20 du Code de la Consommation, pour nous retourner un produit qui ne vous satisfait pas. Vous pouvez dans ce délai retourner ce produit, à vos frais, accompagné de votre facture.

Nous vous conseillons de nous retourner la marchandise en recommandé ou en suivi poste et de souscrire éventuellement à une assurance auprès du transporteur de la valeur marchande des produits.

Page 3/5

Ceci étant nécessaire en cas de spoliation ou de perte de cette marchandise par leurs services. Dans tous les cas le retour s'effectue aux frais et risques du consommateur.

Seuls seront acceptés les produits à l'état neuf et complet (dont l'emballage d'origine), retournés dans leur emballage d'origine. Tout produit qui aura été abîmé, ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré dans des conditions excédant sa simple ouverture, ne sera pas remboursé, ou partiellement remboursé dans les conditions indiquées ci-après. Si l'article est renvoyé incomplet ou endommagé à Artisticker, une décade de son prix sera appliquée selon le diagnostic réalisé par le SAV. Artisticker justifiera auprès du client de l'application de cette décade en lui communiquant un document dressé par son service SAV.

Les délais mentionnés ci-dessus courent à compter de la réception de la commande. Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, à l'exception des frais de port.

En cas d'expertise du produit dans le cadre du droit de rétractation, Artisticker fera le maximum pour rembourser l'Utilisateur le plus rapidement possible.

Lors d'un remboursement, l'Utilisateur est remboursé sur chèque.

10 – Retour

Pour tout retour de colis, vous devez soit nous le(s) retourner par la Poste (ou autre transporteur). Veuillez noter que les frais de port sont à la charge du client.

11 - Litiges et responsabilité

Le présent contrat est soumis au droit français. Artisticker ou la Société Spirale ne sauraient être tenus pour responsables de l'inexécution du contrat conclu, d'une part en cas de force majeure, en particulier de perturbation ou grève totale ou partielle, notamment des services postaux et moyens de transport ou de communications, d'autre part en cas de faute du client. Nous vous rappelons qu'il est prudent de procéder à la sauvegarde des éléments de commande des produits achetés.

Artisticker ne saurait être tenue responsable des conséquences résultant de la mauvaise utilisation des produits vendus sur le Site.

12- Commentaire, critique, communication

Tous les avis déposés par les Utilisateurs de Artisticker sont surveillés et modérés par l'équipe marketing.

Dès lors que les propos enfreignent la loi et l'éthique (publicité abusive, droits diffamatoires, insultes, commentaires hors contexte...) Artisticker se réserve le droit de refuser ou de modifier l'avis concerné.

13 – Protection des données personnelles

Les informations que vous nous communiquez étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures, leur absence entraînent l'annulation de votre commande.

En vous inscrivant sur le Site, vous vous engagez à nous fournir des informations sincères et véritables vous concernant. La communication de fausses informations sur le Site aux présentes conditions générales ainsi qu'aux conditions d'utilisation figurant sur le Site.

Conformément à la loi "Informatique et Libertés", le traitement de vos informations a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Artisticker est autorisé à prélever, traiter et utiliser les informations vous concernant.

Ces données font l'objet d'un traitement informatique.

Cette activité est strictement réglementée : le fichier a été déclaré à la Commission Nationale Informatique et Libertés sous le numéro de récépissé 1244221.

Page 4/5

Vous avez un droit permanent d'accès et de rectification sur toutes les données vous concernant, conformément aux textes européens et aux lois nationales en vigueur (article 34 de la loi du 6 janvier 1978).

Vous pouvez à n'importe quel moment faire une demande auprès de Artisticker afin de savoir quelles sont les informations sur celle-ci vous concernant. Vous pouvez à tout moment et sur demande modifier ces données.

www.artisticker.fr

Spirale S.A.R.L. - Siège social 30, rue de Picardie 75003 Paris
t. +33(0)1 40 27 08 03 - spirale.adnum@wanadoo.fr
S.A.R.L. au Capital de 7.622,45 Euros - R.C.S. Paris B 401 792 858

Page 5/5